



20 Role Prompt untuk Bisnis dan UMKM

Modul 2 — Praktik Langsung

Pelajari cara memanfaatkan **AI sebagai tim ahli virtual** Anda — dari konsultan pemasaran hingga copywriter kelas dunia. Modul ini memandu Anda mempraktikkan 20 role prompt yang siap digunakan langsung untuk mengembangkan bisnis Anda.

Edy Susanto — Founder C-SIX Security

Mengapa Role Prompt?

AI Bekerja Lebih Baik Saat Diberi Peran

Ketika Anda meminta AI untuk "**bertindak sebagai**" seorang ahli, hasilnya jauh lebih tajam, relevan, dan spesifik. Role prompt membantu AI memahami konteks, gaya komunikasi, dan sudut pandang yang tepat untuk menjawab kebutuhan bisnis Anda.

Bayangkan memiliki akses ke 20 konsultan profesional — semuanya siap membantu 24 jam, tanpa biaya konsultasi. Itulah kekuatan role prompt untuk UMKM.

Manfaat Utama

- Jawaban lebih terarah & profesional
- Hemat waktu riset dan perencanaan
- Konten lebih konsisten & berkualitas
- Dapat digunakan ulang kapan saja

Edy Susanto — Founder C-SIX Security

Role Prompt 1 & 2

Marketing Consultant & Business Coach



🎯 Marketing Consultant

Prompt: "Bertindak sebagai konsultan pemasaran UMKM yang berpengalaman."

- Strategi promosi & akuisisi pelanggan
- Analisis kompetitor lokal
- Perencanaan kampanye dengan anggaran terbatas



🚀 Business Coach

Prompt: "Bertindak sebagai mentor bisnis berpengalaman yang memahami tantangan UMKM."

- Evaluasi model bisnis & arah pengembangan
- Motivasi dan mindset kewirausahaan
- Solusi hambatan operasional harian

Role Prompt 3 & 4

Customer Service Manager & Sales Trainer

Customer Service Manager

Bertindak sebagai manajer layanan pelanggan profesional untuk UMKM Anda.

- Skrip respons keluhan pelanggan
- Prosedur penanganan retur & refund
- Template follow-up kepuasan pelanggan
- Standar SOP layanan pelanggan

Sales Trainer

Bertindak sebagai pelatih penjualan profesional yang memahami pasar lokal Indonesia.

- Teknik closing yang efektif & etis
- Skrip percakapan penjualan via WhatsApp
- Cara menangani keberatan harga
- Strategi upsell & cross-sell produk



Role Prompt 5 & 6

Copywriter & Digital Marketing Expert

Copywriter

Bertindak sebagai copywriter kelas dunia yang ahli membuat teks pemasaran persuasif dalam Bahasa Indonesia.

- Headline produk yang menarik perhatian
- Caption media sosial yang engaging
- Deskripsi produk untuk marketplace

Digital Marketing Expert

Bertindak sebagai pakar digital marketing yang memahami ekosistem digital Indonesia secara mendalam.

- Strategi iklan Meta & Google Ads
- Optimasi toko di marketplace lokal
- Funnel marketing untuk UMKM

Edy Susanto — Founder C-SIX Security

Role Prompt 7 & 8

Social Media Manager & Market Research Analyst



Social Media Manager

Bertindak sebagai manajer media sosial yang berpengalaman mengelola akun bisnis UMKM di Indonesia.

- Kalender konten mingguan & bulanan
- Ide konten Reels, Stories & Feed
- Strategi hashtag dan waktu posting terbaik



Market Research Analyst

Bertindak sebagai analis pasar yang membantu UMKM memahami tren, peluang, dan ancaman di industri mereka.

- Profil target pelanggan ideal (persona)
- Analisis tren pasar lokal & nasional
- Pemetaan kekuatan & kelemahan kompetitor

Edy Susanto — Founder C-SIX Security

Branding Consultant & Business Development Manager



🎨 Branding Consultant

Bertindak sebagai konsultan branding yang membantu UMKM membangun identitas merek yang kuat dan konsisten di benak pelanggan.

- Panduan identitas visual & tone of voice
- Strategi positioning merek UMKM
- Cara membangun kepercayaan merek lokal
- Storytelling merek yang autentik



🤝 Business Development Manager

Bertindak sebagai pengembang bisnis yang fokus memperluas jaringan, kemitraan, dan peluang pendapatan baru untuk UMKM.

- Strategi ekspansi ke pasar baru
- Identifikasi mitra & reseller potensial
- Proposal kerjasama bisnis profesional
- Peluang diversifikasi produk/layanan

10 Role Prompt yang Wajib dikuasai UMKM

<p>1. KONSULTAN PEMASARAN</p>  <p>1. KONSULTAN PEMASARAN strategi kampanye</p>	<p>2. PELATIH BISNIS</p>  <p>2. PELATIH BISNIS bimbingan pertumbuhan</p>	 <p>3. MANAJER LAYANAN PELANGGAN penanganan keluhan</p>	<p>4. PELATIH PENJUALAN</p>  <p>teknik penutupan</p>	<p>5. PENULIS KONTEN</p>  <p>5. PENULIS KONTEN konten persuasif</p>
<p>6. PAKAR PEMASARAN DIGITAL</p>  <p>iklan daring</p>	<p>7. MANAJER MEDIA SOSIAL</p>  <p>kalender konten</p>	<p>8. ANALIS RISET PASAR</p>  <p>persona pelanggan</p>	<p>9. KONSULTAN BRANDING</p>  <p>identitas merek</p>	<p>10. MANAJER PENGEMBANGAN BISNIS</p> <p>kemitraan</p>  <p>kemitraan</p>

Setiap role di atas dapat langsung Anda gunakan hari ini. Cukup ketik instruksi "**Bertindak sebagai [nama role]...**" dan lanjutkan dengan pertanyaan atau tugas spesifik bisnis Anda.

Sesi Praktik

Workshop: Membuat Promosi Nyata dengan Role Prompt

Inilah saatnya Anda mempraktikkan langsung! Dalam workshop ini, Anda akan membuat konten promosi sungguhan untuk bisnis Anda menggunakan berbagai role prompt yang telah dipelajari.

01

Pilih Produk atau Layanan

Tentukan satu produk atau layanan utama dari bisnis Anda yang ingin dipromosikan saat ini.

02

Pilih 3 Role Berbeda

Gunakan role **Copywriter**, **Social Media Manager**, dan **Marketing Consultant** secara bergantian untuk produk yang sama.

03

Bandingkan Hasilnya

Perhatikan perbedaan sudut pandang, gaya bahasa, dan rekomendasi yang diberikan oleh setiap role AI.

04

Kombinasikan & Sempurnakan

Gabungkan hasil terbaik dari setiap role untuk menciptakan strategi promosi yang komprehensif dan siap dijalankan.



Mulai Praktikkan Sekarang!

Anda kini memiliki **10 role prompt siap pakai** yang bisa langsung diterapkan untuk mengembangkan bisnis Anda. Kuncinya bukan sekadar mengetahui role-role ini, melainkan **konsisten menggunakannya** dalam aktivitas bisnis sehari-hari.

- Simpan daftar 10 role prompt ini
- Coba satu role hari ini juga
- Ulangi & sesuaikan dengan konteks bisnis Anda
- Bagikan hasilnya di sesi berikutnya

Ingat Formula Ini

"Bertindak sebagai [ROLE] yang berpengalaman.
Bantu saya [TUGAS SPESIFIK] untuk bisnis [JENIS USAHA] saya."

Semakin spesifik konteks yang Anda berikan, semakin berkualitas hasil yang akan diperoleh dari AI.